

Gastouderbureau Kids2bie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we informatie over hoe wij veilig en zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens.

Gastouderbureau Kids2bie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waardoor de Algemene Verordening Gegevensbeschermen (AVG).

Kids2bie is verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u naar aanleiding van onze privacyverklaring vragen of contact ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Gastouderbureau Kids2bie  
Boomvalk 17  
1704XA Heerhugowaard  
06-38342946

## **Verwerking van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens van klanten (gastouders, ouders en kinderen) worden door Kids2bie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het bijhouden van adresgegevens en bankgegevens in verband met facturering en de uitvoering van de overeenkomst;
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Het onderhouden van contacten met gastouders en ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
- Het verzenden van nieuwsbrieven;
- Het informeren over (wijzigingen in) onze diensten;
- Om de klant actief te zijn op onze social mediakanalen;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kids2bie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Telefoonnummer (Vast, mobiel, werk)
- E-mailadres;
- BSN-nummer;
- Facturatiegegevens en bankmutaties e.d.;
- Kopieën, identiteitsbewijs, certificaten en diploma's VOG en van de huisgenoten en achterwacht;
- Verslaglegging startgesprek, risico-inventarisatie en evaluaties, kind volgsysteem;
- Toestemmingsformulieren, verklaringsformulieren;
- Overige persoonsgegevens die u verstrekt in correspondentie of telefonisch;
- Profiel en Profielreactie op social mediakanalen;

### **Bewaartermijn**

Kids2bie bewaart persoonsgegevens langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist (7 jaar na overeenkomst is beëindigd). We volgen hierin de regels en richtlijnen van de Belastingdienst en de Autoriteit Persoonsgegevens. Persoonsgegevens van nieuwsbrieven abonnees wordt gedurende de periode dat men aangemeld is.

### **Uitwisseling van persoonsgegevens met derden**

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht. Uw gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven, die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten we een verwerkersovereenkomst. Zo zorgen we voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. We blijven zelfverantwoordelijk voor deze verwerking.

In alle andere gevallen worden gegevens alleen aan derden verstrekt indien de klant hiervoor toestemming geeft. Tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

### **Beveiliging**

De bescherming van uw persoonsgegevens wordt serieus genomen. Daarom zijn er passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, te weten:

- Alle personen die namens Kids2bie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en/of wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Schriftelijke gegevens worden zorgvuldig opgeborgen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze website(s) en bestanden staan op beveiligde servers en maken gebruik van een beveiligde verbinding.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U hebt het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen, aan te vullen en te laten verwijderen. U hebt het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Ook hebt u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of indien gewenst direct aan een andere partij. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan uw verzoek.

Bovengenoemde rechten zijn niet onbeperkt. Het is mogelijk dat Kids2bie een wettelijke bewaartermijn moet naleven voor bijvoorbeeld de Belastingdienst (7 jaar). In dat geval is het voor Kids2bie wettelijk gezien niet toegestaan bepaalde gegevens te verwijderen, ook al verzoekt u hierom. In een dergelijk geval zullen we alleen de mogelijke gegevens uit het dossier verwijderen, de overige gegevens verwijderen we na de verjaringstermijn 7 jaar.

Een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering kunt u indienen via [info@kids2bie.nl](mailto:info@kids2bie.nl).

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. De klachtenprocedure is ook te vinden op onze website [www.kids2bie.nl](http://www.kids2bie.nl). Daarnaast hebt u het recht om een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens of die van uw kind in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming